

Docentes 2.0 - Inclusión de TIC's en el aula



Por Noelia Ruiz

Abogada, maestranda en Docencia Universitaria y Derecho Comercial y de los Negocios (UBA). Ayudante de Segunda en Contratos Civiles y Comerciales (Cátedra Armella), Facultad de Derecho, UBA.
noeliaruizderuiz@hotmail.com

Resumen

En este trabajo específicamente me propuse indagar, a través de entrevistas realizadas a estudiantes y docentes en la Facultad de Derecho (UBA) ¿cómo sería el modelo docente 2.0? ¿Qué herramientas de la Web 2.0 serían útiles para la enseñanza del Derecho? Para obtener las respuestas hay que tener claro: ¿qué son las TIC's? El concepto de 2.0., nativos digitales e inmigrantes digitales.

Se describe el modelo de docente 2.0. como aquel que hace un uso efectivo de las herramientas que proporciona la Web 2.0 y con ello se convierte en un facilitador de contenidos, promueve el aprendizaje activo, es usuario de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), se atreve a ser aprendiz y colabora con los estudiantes. Ahora bien, si este modelo tiene tantas bondades, ¿por qué no lo vemos implementado en las aulas? Es necesario reflexionar sobre las competencias digitales de los docentes. Tenemos que repensar nuestra actividad y ver qué cambios podemos implementar para satisfacer la demanda de los "nativos digitales" y acotar así la brecha con los "inmigrantes digitales".

Se propone, a modo de primer paso, incluir el uso del e-mail, redes sociales, herramientas que permiten compartir y editar documentos de manera colaborativa y producir audiovisuales para desarrollar contenidos.

Palabras clave:

TIC's - docentes 2.0 - nativos digitales – inmigrantes digitales

Docentes 2.0 - Inclusión de TIC's en el aula¹

Por Noelia Ruiz

Introducción

En este trabajo específicamente me propuse indagar cómo sería el modelo docente 2.0 y qué herramientas de la Web 2.0 serían útiles para la enseñanza del Derecho.

En relación con las preguntas formuladas mis objetivos son describir el modelo docente 2.0 y proponer la utilización de herramientas de la Web 2.0 para la enseñanza del Derecho.

¿Qué son las TIC's?

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) –la unión de las computadoras y las comunicaciones– desataron una explosión sin precedentes en las formas de comunicarse al comienzo de los años 90. A partir de ahí, Internet pasó de ser un instrumento especializado de la comunidad científica a ser una red de fácil uso que modificó las pautas de interacción social.

Para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC's son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender.

TIC's es, entonces, un término empleado para designar lo relativo a la informática conectada a Internet y, especialmente, el aspecto social de estos. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación designan un conjunto de innovaciones tecnológicas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad.

En resumen, las TIC's son un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Se utilizan también para difundir contenidos. Algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital (computadora personal + proyector multimedia), los blogs, el correo electrónico, las redes sociales y, por supuesto, la Web.

¹ Trabajo presentado en la Subcomisión 4 de Perspectivas didácticas en la enseñanza del Derecho de las II Jornadas de Enseñanza del Derecho, 7, 8 y 9 de noviembre de 2012, Facultad de Derecho, Universidad de Buenos Aires.

Para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC's son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender.

El concepto de 2.0

La Web 2.0² es pensar, escribir, compartir y participar aprovechando al máximo las herramientas útiles que nos ofrece la Web. Los usuarios son los principales generadores de contenido. Usuarios y contenidos se pueden interconectar entre sí, de esta forma se crea una red. Las redes sociales son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones, son ejemplos: Facebook, Twitter, YouTube, Myspace, LinkedIn, Instragram, etc. Aclarado esto, podemos afirmar que el docente 2.0 potencializa las herramientas que brinda la Web 2.0 (redes, blogs, correo electrónico, etc.) como un medio de aprendizaje.

Alejandro Piscitelli: "...No es que los nativos digitales no prestan atención, directamente no se interesan por ese entorno que les adviene como un túnel del tiempo. La disyunción es clara: o los inmigrantes digitales aprenden a enseñar distinto, o los nativos digitales deberán retrotraer sus capacidades cognitivas e intelectuales a las que predominaban dos décadas o más atrás".

En el marco de una entrevista, que compone el libro *Educación y tecnologías. Las voces de los expertos*³ dijo Alejandro Piscitelli⁴: "*Se debe diseñar una actitud 2.0 en los profesores, que no es otra cosa que recuperar los ideales y deseos de los grandes pedagogos: volver a la pedagogía del 'maestro ignorante', de Jacques Ranciere*".

Recordemos entonces lo que Jacques Ranciere declaraba en una entrevista en el año 2008: "*Es posible enseñar lo que uno ignora si uno es capaz de impulsar al alumno a utilizar su propia inteligencia... El papel del docente debe limitarse a dirigir o mantener la atención del alumno*"⁵.

² <http://www.slideshare.net/fabricio.trujillo/eres-un-docente-20-1203684>

³ CONECTAR IGUALDAD. *Educación y tecnologías: las voces de los expertos*, Buenos Aires, ANSES, 2011, página 111.

⁴ Profesor titular del Taller de Procesamiento de Datos, Telemática e Informática, de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA. Licenciado en filosofía por la UBA y magister en ciencias de sistemas por la Universidad de Louisville (EE.UU.) y FLACSO.

⁵ <http://clionauta.wordpress.com/2008/05/30/entrevista-a-jacques-ranciere-el-maestro-ignorante/>

Nativos digitales e inmigrantes digitales

Veamos ahora qué dice Alejandro Piscitelli en su libro *Nativos digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*⁶: "Los nativos digitales aman la velocidad cuando de lidiar con la información se trata. Les encanta hacer varias cosas al mismo tiempo. Todos ellos son multitarea y en muchos casos multimedia. Prefieren el universo gráfico al textual. Eligen el acceso aleatorio e hipertextual a la información en vez del lineal propio de la secuencialidad, el libro y la era analógica. Los inmigrantes digitales no ven la TV, no valoran la capacidad de hacer varias cosas al mismo tiempo propia de los milenaristas, detestan los videojuegos, tienen problemas de todo tipo para fundirse en interfaz con la computadora, o para sacarle el jugo a sus múltiples funcionalidades sin pedirles antes permiso a un dedo para usar el otro. Sin que los docentes las escuchen, las protestas de los chicos son cada vez más explícitas y concretas. Muchos docentes insisten en que los chicos tienen que desacelerarse cuando están en clase. No es que los nativos digitales no presten atención, directamente no se interesan por ese entorno que les adviene como un túnel del tiempo. La disyunción es clara: o los inmigrantes digitales aprenden a enseñar distinto, o los nativos digitales deberán retrotraer sus capacidades cognitivas e intelectuales a las que predominaban dos décadas o más atrás".

Herramientas de la Web 2.0 que serían útiles para la enseñanza del Derecho y el modo de utilizarlas

Describo a continuación algunas sugerencias:

1. Internalizar el uso del e-mail con el fin de tener un intercambio permanente con los estudiantes, ya sea para enviar material bibliográfico, recibir trabajos prácticos, etc.
2. Utilizar las redes sociales, como Facebook y Twitter, para difundir actividades de la cátedra o actividades académicas que se realicen en el ámbito de la Facultad.
3. Fomentar el uso de herramientas que faciliten el intercambio de información entre estudiantes y docentes, tales como Dropbox (es un servicio de alojamiento de archivos multiplataforma en la nube que permite a los usuarios almacenar, sincronizar y compartir archivos en línea con otro).
4. Promover el empleo de Google Docs (plataforma que permite compartir y editar documentos de manera conjunta). Es una herramienta de sencilla utilización, es gratuita y

⁶ Piscitelli, Alejandro, *Nativos digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*, Buenos Aires, Santillana, 2009.

puede brindar varias utilidades para la educación: propiciar la escritura colaborativa; facilitar la comunicación entre docente-estudiante y estudiante-estudiante fuera del ámbito de la Facultad; puede llegar a ser una prolongación de la clase y del trabajo en el aula; faculta la corrección y evaluación directa de las tareas por parte del docente; se pueden armar debates virtuales sobre un asunto de clase en el que se incluyan las conclusiones y valoraciones de los estudiantes; permite la creación de un nuevo documento en clase y la reedición en su casa (trabajo continuado); los estudiantes pueden publicar los propios trabajos para compartirlos con el resto de sus compañeros produciéndose un aprendizaje recíproco.

Con esta herramienta los estudiantes podrán desarrollar trabajos colaborativos teniendo como soporte la computadora o el teléfono; se produce un enriquecimiento personal mediante el conocimiento de las experiencias ajenas; estimula la actitud de ayuda y cooperación, el respeto a las opiniones opuestas y aceptación de críticas constructivas; promueve la responsabilidad y regulación del tiempo de trabajo.

Asimismo, incentiva el rol de los estudiantes como "*prosumidores*", neologismo utilizado por Alvin Toffler en *La tercera ola*⁷ para designar a quienes son, al mismo tiempo, productores y consumidores de contenidos o servicios.

5. Realizar cursos en el CITEP (Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía) de la UBA. Son cursos gratuitos de la modalidad *on line* destinados a mejorar la competencia digital de los docentes.

6. Producir herramientas audiovisuales que pueden utilizarse en clase como disparador o refuerzo de contenidos teóricos y prácticos. Esos audiovisuales luego pueden compartirse a través de YouTube.

El año pasado realicé junto con mi querida colega, Daniela Rocha, un curso del CITEP: "Audiovisuales 2.0 en educación". Además de incrementar nuestra competencia digital produjimos un audiovisual, al que llamamos "Contrato de franquicia: aunque no lo creamos, ¡Todos lo conocemos!", lo compartimos a través de YouTube y lo utilizamos para el dictado de clases (como disparador de contenido) al momento de enseñar el contrato de franquicia. Nos ha dado mucha satisfacción ver la respuesta positiva de los estudiantes en el aula, amén de la distinción que obtuvimos por ese trabajo en el último encuentro UBATIC+⁸.

⁷ Toffler, Alvin, *La tercera ola*, Barcelona, Plaza y Janés Editores, 1980.

⁸ "UBATIC+ 1er. Encuentro virtual sobre TIC y enseñanza en el nivel superior", organizado por el (CITEP), de la UBA, celebrado del 5 al 9 de noviembre de 2012.

Conclusión final

Estoy en condiciones de describir el modelo de "docente 2.0" como aquel que hace un uso efectivo de las herramientas que proporciona la Web 2.0, y con ello se convierte en un facilitador de contenidos, promueve el aprendizaje activo, es usuario de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), se atreve a ser aprendiz y colabora con los estudiantes.

Ahora bien, si este modelo tiene tantas bondades, ¿por qué no lo vemos implementado en las aulas? Quizás por la consolidación de un *modelo de universidad conservador* que no es lo suficientemente sensible a prácticas innovadoras y a la introducción de cambios. Las exigencias de la Web 2.0 no son compatibles con algunas de nuestras costumbres más arraigadas: docentes que dictan clases magistrales, aprendizaje pasivo del alumno en las aulas, ausencia de interactividad o de trabajos en equipo y sistemas cerrados de docente-estudiante.

Los docentes actuamos como "inmigrantes digitales" ante el fenómeno Web 2.0 y eso genera una tensión con los estudiantes que son "nativos digitales" (que a propósito, conforme transcurren los días, aumentan en número).

Las exigencias de la Web 2.0 no son compatibles con algunas de nuestras costumbres más arraigadas: docentes que dictan clases magistrales, aprendizaje pasivo del alumno en las aulas, ausencia de interactividad o de trabajos en equipo y sistemas cerrados de docente-estudiante. Los docentes actuamos como "inmigrantes digitales" ante el fenómeno Web 2.0 y eso genera una tensión con los estudiantes que son "nativos digitales" (que a propósito, conforme transcurren los días, aumentan en número).

Dicho esto, tengo que repensar mi actividad como docente y ver qué cambios puedo seguir implementando para satisfacer la demanda de los "nativos digitales" y acotar así la brecha con los "inmigrantes digitales".

Me contó el Prof. Dr. Eduardo López Betancourt, en el marco de la Jornada sobre "*La enseñanza universitaria del Derecho: perspectivas comparadas entre México y Argentina*"⁹, que en la Universidad Autónoma de México –donde él es docente– existen salones especialmente preparados para dictar clases con la asistencia de tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), pero casi nadie los utiliza. Me refirió: "*El 90% son clases magistrales, a saliva y tiza*" (sic). Sin dudas, hay que reflexionar sobre las

⁹ Jornada que se llevó a cabo el 5 de junio de 2012, organizada por Dirección de Carrera y Formación Docente de la Facultad de Derecho, UBA.

competencias digitales de los docentes y estudiantes, es un debate que no debemos esquivar.

Desde mi lugar de "*nativa por adopción digital*" (neologismo que me permito para autodefinirme) me propongo animarme a salir de mi área de confort y seguir aventurándome a nuevas experiencias de la mano de las TIC's.

Bibliografía

CONECTAR IGUALDAD, *Educación y tecnologías: las voces de los expertos*, Buenos Aires, ANSES, 2011.

Piscitelli, Alejandro, *El paréntesis de Gutenberg*, Buenos Aires, Santillana, 2009.

Piscitelli, Alejandro, *Nativos digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*, Buenos Aires, Santillana, 2009.

Toffler, Alvin, *La tercera ola*, Barcelona, Plaza y Janés Editores, 1980.